



**PPID** Pejabat Pengelola  
Informasi & Dokumentasi.

# LAPORAN LAYANAN INFORMASI & DOKUMENTASI

# LLID

# TAHUN 2023



**#BERKAH**  
Bersih Elok Ramah Kuat Aman Hidup

**PEMERINTAH KABUPATEN PANDEGLANG  
TAHUN 2023**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas perkenan-Nya kami dapat menyelesaikan Laporan Layanan Informasi dan Dokumentasi (LLID) PPID Kabupaten Pandeglang Tahun 2023.

Tujuan dari pembuatan Laporan Layanan Informasi dan Dokumentasi (LLID) PPID Kabupaten Pandeglang Tahun 2022 adalah untuk memberikan gambaran mengenai pelaksanaan Layanan Informasi dan sebagai bahan evaluasi serta sebagai bentuk partisipasi PPID Kabupaten Pandeglang dalam upaya mewujudkan Keterbukaan Informasi Publik.

Laporan Layanan Informasi dan Dokumentasi (LLID) PPID Kabupaten Pandeglang Tahun 2022 ini berisi tentang gambaran umum PPID Kabupaten Pandeglang, kegiatan pelayanan informasi dan kegiatan pendukung lainnya dalam upaya melaksanakan UU nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Kami mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini dapat menjadi bahan evaluasi dan tolok ukur dalam pelaksanaan PPID Kabupaten Pandeglang untuk dijadikan bahan perbaikan di tahun berikutnya.

**Pandeglang, Januari 2024**  
**KEPALA DINAS KOMUNIKASI,**  
**INFORMATIKA, SANDI DAN STATISTIK**  
**KABUPATEN PANDEGLANG**  
**SELAKU**  
**PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN**  
**DOKUMENTASI**  
**KABUPATEN PANDEGLANG**

**TB. NANDAR SUPTANDAR, S.Sos., MM**

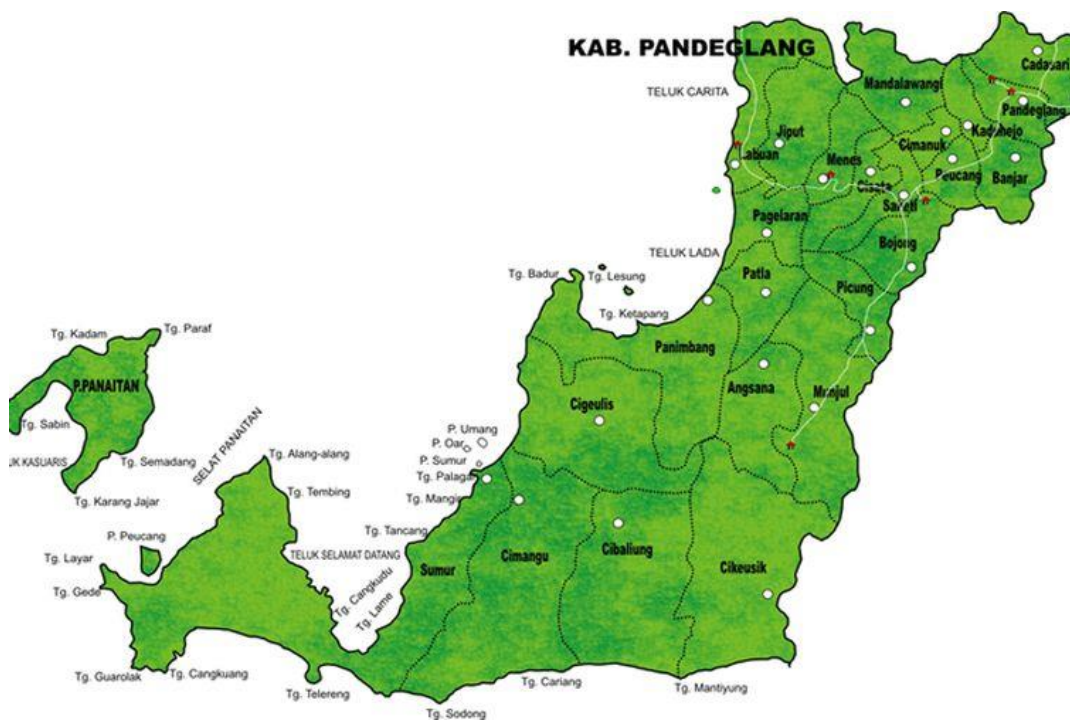
Pembina Tk.I - IV/b  
NIP. 19750616 200312 1 003

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
A. GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK	
KEBIJAKAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK PPID KABUPATEN	1
PANDEGLANG	
B. GAMBARAN PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK	
1. SARANA DAN PRASARANA	4
2. SUMBER DAYA MANUSIA	6
3. ANGGARAN	7
C. RINCIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK	
1. PERMINTAAN INFORMASI PUBLIK	8
2. WAKTU YANG DIPERLUKAN DALAM MEMENUHI PERMINTAAN	14
INFORMASI PUBLIK	
3. JUMLAH PERMINTAAN INFORMASI PUBLIK YANG DIKABULKAN	20
D. RINCIAN PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK	
RINCIAN PENYELESAIN SENGKETA INFORMASI PUBLIK	22
E. KENDALA EKSTERNAL DAN INTERNAL DALAM PELAKSANAAN LAYANAN	
INFORMASI PUBLIK	
1. KENDALA EKSTERNAL	23
2. KENDALA INTERNAL	23
F. REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAKLANJUT	
1. REKOMENDASI PLID DISKOMSANTIK	23
2. RENCANA TINDAKLANJUT PLID DISKOMSANTIK	24
G. LAMPIRAN-LAMPIRAN	

## KABUPATEN PANDEGLANG

- ✚ Peraturan Daerah Kabupaten Pandeglang Nomor : 05/DP.30/PD/1983 tentang Penetapan Hari Jadi Kabupaten Pandeglang pada setiap 1 April;
- ✚ Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2000 tentang Pembentukan Provinsi Banten.







**PPID** Pejabat Pengelola  
Informasi & Dokumentasi.

P  
A  
D  
E  
L  
G



# **GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK**

## **A. GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK**

Letak Geografi Kabupaten Pandeglang adalah sebuah kabupaten di Provinsi Banten, Indonesia. Ibu kotanya adalah Pandeglang. Kabupaten ini berbatasan dengan Kabupaten Serang di utara, Kabupaten Lebak di Timur, serta Samudra Indonesia di barat dan selatan. Wilayahnya juga mencakup Pulau Panaitan (di sebelah barat, dipisahkan dengan Selat Panaitan), serta sejumlah pulau-pulau kecil di Samudra Hindia, termasuk Pulau Deli dan Pulau Tinjil. Semenanjung Ujung Kulon merupakan ujung paling barat Pulau Jawa, di mana terdapat suaka margasatwa tempat perlindungan hewan badak bercula satu yang kini hampir punah. Suku aslinya adalah Suku Sunda Banten. Pusat kota Kabupaten Pandeglang terletak di 4 Kecamatan yaitu Pandeglang, Karang Tanjung, Majasari, dan Kaduhejo. Selain itu pusat wisata pantai terdapat di Carita. Terdapat 3 Gunung di Kabupaten Pandeglang yaitu Gunung Karang, Gunung Pulosari dan Gunung Aseupan.

Kabupaten Pandeglang terdiri dari 35 kecamatan, 13 kelurahan dan 326 desa dengan jumlah penduduk pada tahun 2017 diperkirakan sebesar 1.175.148 jiwa dan luas wilayah 2.746,89 km<sup>2</sup> dengan kepadatan 428 jiwa/km<sup>2</sup>.

Kabupaten Pandeglang merupakan salah satu kabupaten di wilayah Provinsi Banten. Letaknya berada di ujung paling barat Pulau Jawa dengan luas wilayah 2.746,89 km<sup>2</sup>. Secara geologi, wilayah Kabupaten Pandeglang termasuk kedalam zona Bogor yang merupakan jalur perbukitan. 4. Klimatologi Kabupaten Pandeglang beriklim tropis seperti di wilayah Indonesia lainnya. Tipe iklim tropis di wilayah Pandeglang berdasarkan klasifikasi iklim Koppen adalah Iklim Hutan Hujan Tropis. Tingkat kelembapan nisbi di wilayah Pandeglang terbilang tinggi yakni  $\pm 81\%$  dengan suhu udara rata-rata bervariasi antara 20° - 31 °C.

## **1. Regulasi**

### **Tentang Keterbukaan Informasi Publik**

- ✚ Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
- ✚ Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan;
- ✚ Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik ;
- ✚ Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
- ✚ Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
- ✚ Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah;
- ✚ Peraturan Gubernur Banten Nomor 16 Tahun 2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi Publik dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Provinsi Banten;
- ✚ Peraturan Bupati Pandeglang Nomor 34 Tahun 2023 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pandeglang;
- ✚ Keputusan Bupati Pandeglang Nomor : 500.12.12/Kep.227-Huk/2023 tentang Penetapan Pejabat Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pandeglang.





**PPID** Pejabat Pengelola  
Informasi & Dokumentasi.

P  
A  
D  
E  
L  
G



# **GAMBARAN PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK**



## **B. GAMBARAN PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK**

### **1. SARANA DAN PRASARANA**

a. Ruang Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik (RPID)

Secara Umum Layanan PPID dilaksanakan di Mall Pelayanan Publik (MPP) Kabupaten Pandeglang, sarana yang digunakan untuk pelayanan PPID yaitu, 1 unit meja pelayanan, computer 1 unit, printer 1 unit, lemari buku 1 unit, alat tulis kantor serta ruang tunggu, serta adanya akses untuk penyandang disabilitas.

Setiap permohonan informasi yang diajukan di lingkungan PPID akan dilayani sesuai dengan prosedur layanan informasi. Apabila ada permohonan informasi yang bisa dipenuhi dan tidak membutuhkan penjelasan lebih lanjut, dapat langsung dilayani di Ruang PPID Kabupaten Pandeglang. Informasi yang dikuasai dan dikelola PPID adalah dalam bentuk hardcopy dan softcopy yang sudah mendapat legitimasi pimpinan. Operasional layanan informasi yang dilaksanakan di ruang PPID pada jam kerja. Namun diluar jam kerja tersebut masih dimungkinkan bagi pemohon informasi untuk menggunakan haknya dan itu bisa dilakukan dengan menggunakan sarana media komunikasi yang ada tanpa harus datang langsung ke tempat pelayanan PPID Yaitu di mall pelayanan publik (MPP), seperti surat, email dan melalui website PPID. Selain memberikan layanan informasi atas dasar permintaan, PPID Kabupaten Pandeglang juga secara proaktif memberikan layanan informasi (mengumumkan informasi secara berkala). Situs resmi PPID <https://ppid.pandeglangkab.go.id/> menjadi sarana utama dalam penyampaian informasi publik.

b. Penyediaan Akses Informasi Publik.

Informasi yang disediakan oleh PPID Kabupaten Pandeglang dapat diakses dengan berbagai cara untuk memastikan keterjangkauan serta keterbukaan informasi, salah satu sarana utama adalah melalui situs <https://ppid.pandeglangkab.go.id/> dan <https://pandeglangkab.go.id/> , selain pada website informasi publik juga bisa diakses melalui berbagai platform media sosial, antara lain sebagai berikut :

1. Instagram PPID : @ppidpandeglang
2. Instagram Pemkab Pandeglang: @pemkab.pandeglang
3. Email :

ppidkabpandeglang@gmail.com

Pemerintah kabupaten pandeglang memberikan keberagaman saluran informasi diantaranya pada vidiotron serta layanan LPPL Radio Berkah FM, dengan harapan agar dapat membantu masyarakat dalam memperoleh informasi dengan mudah.

c. Kelengkapan Administrasi RPID

1. Buku Surat Masuk /Keluar
2. Buku Register Permohonan Informasi Publik
3. Formulir Permohonan Informasi
4. Formulir Tanda Terima Permohonan Informasi
5. Formulir Pengajuan Keberatan atas Jawaban Informasi
6. Formulir Tanda Terima Keberatan Informasi

## 2. SUMBER DAYA MANUSIA

Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik pada Dinas Komunikasi Informatika Sandi dan Statistik Pandeglang ditetapkan dengan Keputusan Bupati Pandeglang Nomor 500.12.12/Kep.227-Huk/2023 tentang Penetapan Pejabat Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pandeglang.

Struktur Organisasi Pejabat Layanan Informasi dan Dokumentasi (PLID) Kabupaten Pandeglang :

Pembina	:	Bupati/Wakil Bupati Pandeglang
Pengarah / Atasan PPID Utama	:	Sekretaris Daerah
Tim Pertimbangan	:	Staf Ahli, Asda I,II,III, Sekretaris DPRD
PPID	:	Kepala Dinas Komunikasi Informatika
PPID Pelaksana	:	Sekretaris Dinas, Badan, Inspektorat, Kabag Humas dan Protokol Setda, Kabag Rumah Tangga dan Protokol Sekretariat DPRD
Sekretariat PLID	:	Kepala Bidang Informasi Publik Pada Dinas Komunikasi Informatika Sandi dan Statistik.
Bidang Pengelolaan Data dan Klasifikasi Informasi	:	Kepala Bidang Statistik Pada Dinas Komunikasi Informatika Sandi dan Statistik.
Bidang Pelayanan Informasi dan Dokumentasi	:	Kepala Bidang Informasi Publik



Bidang Fasilitasi dan Sengketa : Kepala Bagian Hukum Setda  
Informasi

### 3. ANGGARAN

Anggaran kegiatan Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik PPID Diskomsantik Kabupaten Pandeglang Tahun Anggaran 2023 sebesar **Rp. 884.000.000,-** (*Delapan Ratus Delapan Puluh Empat Juta Rupiah*)

NO	PROGRAM/KEGIATAN	PAGU ANGGARAN	REALISASI ANGGARAN
	<b>Program Informasi dan Komunikasi Publik</b>		
1	Pengelolaan Konten dan Perencanaan Media Komunikasi Publik	140.000.000,-	130.000.000,-
2	Pengelolaan Media Komunikasi Publik	90.000.000,-	37.000.000,-
3	Pelayanan Informasi Publik	22.000.000,-	22.000.000,-
4	Penyelenggaraan Hubungan Masyarakat, Media dan Kemitraan Komunitas	695.000.000,-	695.000.000,-
	<b>J u m l a h</b>	<b>947.000.000,-</b>	<b>884.000.000,-</b>



**PPID** Pejabat Pengelola  
Informasi & Dokumentasi.

P  
A  
D  
E  
L  
G

# RINCIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK



### C. RINCIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pelayanan Informasi Publik PPID Kabupaten Pandeglang tahun 2023  
sebagai berikut :

#### 1. Permintaan Informasi Publik Tahun 2023

NO	NAMA	TANGGAL PERMOHONAN	ALAMAT	INFORMASI YANG DIMOHON
1	ikhwan	14/01/2023	kpg. kadulomber. rt o6/03. klurahan.gunung cupu.kcp. cimanuk. pandeglang	pengajuan permohonan pindah IKTP. ke desa. babadan. kcp. pagentan. kbupaten. banjarnegara. jateng.
2	Sadin Maulana Jumri	20/01/2023	Desa Pasir lancar. Kec. Sindangresmi. Pandeglang-Banten	APBD T.A 2023
3	Aditia Ihksan Nurrohman	20/02/2023	Jl. Raya Kadulisung Km. 5, Pandeglang	DPA DAK Fisik Tahun 2022 Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan
4	Henri	06/03/2023	Pandeglang, Kec. cibitung Ds. Citeluk, Kp. Cikarang	Akses Informasi tahun 2023 ( Jumlah Permohonan Informasi Publik yang diterima), (Waktu yang diperlukan dalam memenuhi setiap permohonan informasi Publik), ( Jumlah Permohonan informasi publik yang ditolak dan diterima), (Laporan tahunan PPID Kab. Pandeglang), (Nama program kegiatan yang sedang di laksanakan), ( Rencana aksi daerah tujuan pembangunan berkelanjutan), (Laporan penyelesaian kegiatan).
5	Henri	12/3/2023	Pandeglang, Kec. cibitung Ds. Citeluk, Kp. Cikarang	jumlah sumberdaya manusia ppid kab. Pandeglang
6	Rohimat	19/05/2023	Kp.Ciekek Dinamo, Kab.Pandeglang	1). Data perusahaan yang sudah mempunyai izin di kabupaten pandeglang tahun 2023. 2). Data perusahaan yang sudah habis masa izinnya di kabupaten pandeglang. 3). Data pembayaran pajak daerah dikabupaten pandeglang tahun 2022. 4). Data yang belum bayar pajak daerah dikabupaten pandeglang tahun 2021 dan 2022
7	Royani	25/05/2023	kp citalahab rt 07/02 ds citalahab kec banjar kab pandeglang	meminta salinan Kartu Keluarga



8	Deden HAditiya	26/05/2023	Kp. Simpang pom RT. 02 RW. 01 Desa Cilangkahan Kecamatan Malingping Kabupaten Lebak Prov. Banten	permohonan informasi dan dokumentasi laporan keuangan pada SMPN 5 Cikeusik Kabupaten Pandeglang Provinsi Banten; 1. Salinan Laporan Rencana Kerja dan Anggaran Sekolah (RKAS) pada Bantuan Operasional Sekolah (BOS) Reguler SMPN 5 Cikeusik Tahun anggaran 2022 2. Salinan Laporan Rencana Kerja dan Anggaran Sekolah (RKAS) pada Bantuan Operasional Sekolah (BOS) Reguler SMPN 5 Cikeusik Tahun anggaran 2023 3. Salinan Laporan Realisasi Anggaran Dana Bantuan Operasional Sekolah (BOS) Reguler SMPN 5 Cikeusik Tahun anggaran 2022 4. Daftar Peserta Didik yang terdaftar sebagai penerima bantuan Program Indonesia Pintar (PIP) di SMPN 5 Cikeusik tahun anggaran 2023
9	Abi Sofyan	28/05/2023	Kp.Ciburial	ingin merubah setatus lajang jadi menikah
10	Heni	4/6/2023	Pandeglang, Kec. cibitung Ds. Citeluk, Kp. Cikarang	mewawancarai Kepala PJ Sekretariat Daerah Kabupaten Pandeglang dan Petugas Bidang Pelayanan Informasi publik
11	Aditia Ihksan Nurrohman	15/06/2023	Jl. Raya Kadulisung Km. 5, Pandeglang	DPA Lengkap DAK Fisik Dinas Perikanan
12	Lutfi Alfian	22/6/2023	Kp. Kalumpang RT RW 02/02, Desa Rancateureup Kec. Labuan	1. Struktur Kepanitiaan penyelenggara dan pengawas Pilkades Tingkat kecamatan Mandalawangi tahun 2021 2. Rekapitulasi data pilkades (daftar pemilih, kepala desa terpilih, sengketa pilkades, dan lain lain) 3. Contoh surat suara Pilkades
13	Liga Mahasiswa Nasional Untuk Demokrasi	3/7/2023	Kp.Saketi Pasar, RT/RW.002/001, Kec.Saketi, Kab.Pandeglang	1. Data Hard/Soft file 326 Badan Usaha Milik Desa yang sudah terbentuk di kabupaten Pandeglang 2. Data penyertaan Modal BUMDes yang bersumber dari bantuan keuangan provinsi

				tahun 2018 dan Alokasi DD dari transfer Pusat (APBN) tiap Desa dari tahun 2017 hingga 2023
14	Angkatan Muda Indonesia Raya	14/08/2023	Jl.Raya Pandeglang KM.1 Ciekak Dinamo	1). Nama Perusahaan tambak udang dikabupaten pandeglang yang sudah mendapatkan izin dari DPMPTSP, 2). Data alamat tambak udang dikabupaten pandeglang yang sudah memiliki izin dari DPMPTSP.
15	Dwi Eri Rohmansyah	16/08/2023	Tunggur RT 002 RW 007, Tunggur, Slogohimo, Wonogiri	Kami Warga Sobang Pandeglang Banten, sekarang tinggal di Kabupaten Wonogiri Jawa Tengah. Permohonan Kontak Person/Telepon Kantor KUA Kecamatan Sobang yang bisa di hubungi
16	Wildanul isyri	26/08/2023	Kp.rancanini,ds.kary asari,Sukaresmi , Pandeglang	Ingin meminta informasi tentang gambaran umum Pandeglang dan SKPD yang ada di pandeglang
17	Wildanul isyri	31/08/2023	Kp.rancanini,ds.kary asari,Sukaresmi , Pandeglang	Jumlah pegawai PNS dan struktur tiap SKPD di kab Pandeglang. Mulai dari SETDA,SETWAN,dan DINAS DINAS
18	Muhamad Erik hermawan	25/09/2023	jalan amd lintas timur kampung karangtanjung kelurahan pagadungan kecamatan karangtanjung kabupaten pandeglang provinsi banten	Data pegawai ASN yang dijatuhi hukuman disiplin berdasarkan PP 94 Th 2021 pada Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Tahun 2021 sampai 2023
19	Annisarizki	26/09/2023	Lebak Indah Blok D1 No.7 RT/RW 001/004 Kel. Trondol Kec. Serang, Kota Serang Provinsi Banten	1. Data stunting di Kab. Pandeglang 2. Data penurunan angka stunting di Kab. Pandeglang dan Banten 3. Tokoh Masyarakat (Kyai-Kyai) sebagai Keys Opinion Leader dalam mencegah stunting 4. Nama NGO yang terlibat dalam pencegahan Stunting 5. PDF buku panduan stunting
20	Abdul Azis	4/10/2023	Kp.Kadulisung	Data penerima bpnt kab. Pandeglang
21	Septa Pratama Suryani	16/10/2023	Kp.Kadujami, Desa.Koranji, Kec.	Survey Indeks Kepuasan Masyarakat Pada Tahun

			Pulosari, Kab.Pandeglang,	2020 s.d 2022
22	Muhamad Sopyan Sidik	27/10/2023	Kp. Cinangka RT. 01 RW. 05 Desa Bayah Timur, Kec.Bayah, Kabupaten Lebak Prov. Banten	Soft file peta daerah versi HD Soft file peta wisata versi HD Soft file Peta RT RW versi HD
23	NGO Aliansi Perduli Indonesia Jaya (APIJ)	23/11/2024	Jakarta Timur	Alamat email aktif dan nama masing-masing OPD Pemerintah Kabupaten Pandeglang yang terdiri dari PPID Utama dan PPID Pembantu yaitu Sekretariat, Dinas, Desa/Kelurahan dan lainnya
24	Imam Luqman Khakim	6/12/2023	Kp. Nembol Ds. Nembol RT/RW 03/02 Kecamatan Mandalawangi, Pandeglang	Dasar hukum pendirian/pembentukan kecamatan mandalawangi. detailnya, kami membutuhkan informasi terkait nama desa sirna galih yang berlokasi di kecamatan Mandalawangi
25	Tia Luthfiyyah	15/12/2023	Komp. Ambuleuit Blok H/79 RT.002/RW.001 Kel. Cigadung, Kec.Karang Tanjung, Kab.Pandeglang	Jumlah Pegunjung Website PPID Serta Keunggulan Website PPID
26	Surono	21/12/2023	Kp.kelapa cagak rt02/rw07 Desa: teluk lada KC:sobang	Ingin tahu nama & nik yg terdaftar di DTKS keluarga saya/pribadi
27	Surono	29/12/2023	Kp.kelapa cagak rt02/rw07 Desa: teluk lada KC:sobang	Contoh Pdf ad/art kelompok tani desa teluk lada kc:sobang kab: pandeglang
28	NGO Aliansi Perduli Indonesia Jaya (APIJ)	23/11/2024	Jakarta Timur	Rincian Kegiatan Yang Terealisasi di tahun 2021

Permintaan Informasi Publik yang masuk pada tahun 2023 sebanyak 28, permintaan yang dikabulkan sebanyak 26, dan 1 yang ditolak, dikarenakan kurangnya persyaratan pada waktu permohonan informasi, serta 1 Pemohon yang masih dalam proses.



**2. WAKTU YANG DIPERLUKAN DALAM MEMENUHI PERMINTAAN INFORMASI PUBLIK.**

NO	NAMA	TANGGAL PERMOHONAN	ALAMAT	INFORMASI YANG DIMOHON	WAKTU YANG DIPERLUKAN
1	ikhwan	14/01/2023	kpg. kadulomber. rt 06/03. klurahan.gunung cupu.kcp. cimanuk. pandeglang	pengajuan permohonan pindah IKTP. ke desa. babadan. kcp. pagentan. kabupaten. banjarnegara. jateng.	2 Hari
2	Sadin Maulana Jumri	20/01/2023	Desa Pasir lancar. Kec. Sindangresmi. Pandeglang-Banten	APBD T.A 2023	10 Hari
3	Aditia Ihksan Nurrohman	20/02/2023	Jl. Raya Kadulisung Km. 5, Pandeglang	DPA DAK Fisik Tahun 2022 Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan	12 Hari
4	Heni	06/03/2023	Pandeglang, Kec. cibitung Ds. Citeluk, Kp. Cikarang	Akses Informasi tahun 2023 ( Jumlah Permohonan Informasi Publik yang diterima), (Waktu yang diperlukan dalam memenuhi setiap permohonan informasi Publik), ( Jumlah Permohonan informasi publik yang ditolak dan diterima), (Laporan tahunan PPID Kab. Pandeglang), (Nama program kegiatan yang sedang di laksanakan), ( Rencana aksi daerah tujuan pembangunan berkelanjutan), (Laporan penyelesaian kegiatan).	2 Hari

5	Heni	12/3/2023	Pandeglang, Kec. cibitung Ds. Citeluk, Kp. Cikarang	jumlah sumberdaya manusia ppid kab. Pandeglang	4 Hari
6	Rohimat	19/05/2023	Kp.Ciekek Dinamo, Kab.Pandeglang	1). Data perusahaan yang sudah mempunyai izin di kabupaten pandeglang tahun 2023. 2). Data perusahaan yang sudah habis masa izinnya di kabupaten pandeglang. 3). Data pembayaran pajak daerah dikabupaten pandeglang tahun 2022. 4). Data yang belum bayar pajak daerah dikabupaten pandeglang tahun 2021 dan 2022	8 Hari
7	Royani	25/05/2023	kp citalahab rt 07/02 ds citalahab kec banjar kab pandeglang	meminta salinan Kartu Keluarga	2 Hari
8	Deden HAditiya	26/05/2023	Kp. Simpang pom RT. 02 RW. 01 Desa Cilangkahan Kecamatan Malingping Kabupaten Lebak Prov. Banten	permohonan informasi dan dokumentasi laporan keuangan pada SMPN 5 Cikeusik Kabupaten Pandeglang Provinsi Banten; 1. Salinan Laporan Rencana Kerja dan Anggaran Sekolah (RKAS) pada Bantuan Operasional Sekolah (BOS) Reguler SMPN 5 Cikeusik Tahun anggaran 2022 2. Salinan Laporan Rencana Kerja dan Anggaran Sekolah (RKAS) pada Bantuan Operasional Sekolah (BOS) Reguler SMPN 5	9 hari

				Cikeusik Tahun anggaran 2023 3. Salinan Laporan Realisasi Anggaran Dana Bantuan Operasional Sekolah (BOS) Reguler SMPN 5 Cikeusik Tahun anggaran 2022 4. Daftar Peserta Didik yang terdaftar sebagai penerima bantuan Program Indonesia Pintar (PIP) di SMPN 5 Cikeusik tahun anggaran 2023	
9	Abi Sofyan	28/05/2023	Kp.Ciburial	ingin merubah setatus lajang jadi menikah	2 Hari
10	Heni	4/6/2023	Pandeglang, Kec. cibitung Ds. Citeluk, Kp. Cikarang	mewawancarai Kepala PJ Sekretariat Daerah Kabupaten Pandeglang dan Petugas Bidang Pelayanan Informasi publik	4 Hari
11	Aditia Ihksan Nurrohman	15/06/2023	Jl. Raya Kadulisung Km. 5, Pandeglang	DPA Lengkap DAK Fisik Dinas Perikanan	12 Hari
12	Lutfi Alfian	22/6/2023	Kp. Kalumpang RT RW 02/02, Desa Rancateureup Kec. Labuan	1. Struktur Kepanitiaan penyelenggara dan pengawas Pilkades Tingkat kecamatan Mandalawangi tahun 2021 2. Rekapitulasi data pilkades (daftar pemilih, kepala desa terpilih, sengketa pilkades, dan lain lain) 3. Contoh surat suara Pilkades	7 Hari
13	Liga Mahasiswa Nasional Untuk Demokrasi	3/7/2023	Kp.Saketi Pasar, RT/RW.002/001, Kec.Saketi, Kab.Pandeglang	1. Data Hard/Soft file 326 Badan Usaha Milik Desa yang sudah terbentuk di kabupaten	

				Pandeglang 2. Data penyertaan Modal BUMDes yang bersumber dari bantuan keuangan provinsi tahun 2018 dan Alokasi DD dari transfer Pusat (APBN) tiap Desa dari tahun 2017 hingga 2023	
14	Angkatan Muda Indonesia Raya	14/08/2023	Jl.Raya Pandeglang KM.1 Cieked Dinamo	1). Nama Perusahaan tambak udang dikabupaten pandeglang yang sudah mendapatkan izin dari DPMPTSP, 2). Data alamat tambak udang dikabupaten pandeglang yang sudah memiliki izin dari DPMPTSP.	5 Hari
15	Dwi Eri Rohmansyah	16/08/2023	Tunggur RT 002 RW 007, Tunggur, Slogohimo, Wonogiri	Kami Warga Sobang Pandeglang Banten, sekarang tinggal di Kabupaten Wonogiri Jawa Tengah. Permohonan Kontak Person/Telepon Kantor KUA Kecamatan Sobang yang bisa di hubungi	2 Hari
16	Wildanul isyri	26/08/2023	Kp.rancanini,ds.kary asari,Sukaresmi , Pandeglang	Ingin meminta informasi tentang gambaran umum Pandeglang dan SKPD yang ada di pandeglang	7 Hari
17	Wildanul isyri	31/08/2023	Kp.rancanini,ds.kary asari,Sukaresmi , Pandeglang	Jumlah pegawai PNS dan struktur tiap SKPD di kab Pandeglang. Mulai dari SETDA,SETWAN,d an DINAS DINAS	6 Hari
18	Muhamad Erik hermawan	25/09/2023	jalan amd lintas timur kampung	Data pegawai ASN yang dijatuhi	8 Hari

			karangtanjung kelurahan pagadungan kecamatan karangtanjung kabupaten pandeglang provinsi banten	hukuman disiplin berdasarkan PP 94 Th 2021 pada Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Tahun 2021 sampai 2023	
19	Annisarizki	26/09/2023	Lebak Indah Blok D1 No.7 RT/RW 001/004 Kel. Trondol Kec. Serang, Kota Serang Provinsi Banten	1. Data stunting di Kab. Pandeglang 2. Data penurunan angka stunting di Kab. Pandeglang dan Banten 3. Tokoh Masyarakat (Kyai- Kyai) sebagai Keys Opinion Leader dalam mencegah stunting 4. Nama NGO yang terlibat dalam pencegahan Stunting 5. PDF buku panduan stunting	8 Hari
20	Abdul Azis	4/10/2023	Kp.Kadulisung	Data penerima bpnt kab. Pandeglang	
21	Septa Pratama Suryani	16/10/2023	Kp.Kadujami, Desa.KorANJI, Kec. Pulosari, Kab.Pandeglang,	Survey Indeks Kepuasan Masyarakat Pada Tahun 2020 s.d 2022	1 Hari
22	Muhamad Sopyan Sidik	27/10/2023	Kp. Cinangka RT. 01 RW. 05 Desa Bayah Timur, Kec.Bayah, Kabupaten Lebak Prov. Banten	Soft file peta daerah versi HD Soft file peta wisata versi HD Soft file Peta RT RW versi HD	2 Hari
23	NGO Aliansi Perduli Indonesia Jaya (APIJ)	23/11/2024	Jakarta Timur	Alamat email aktif dan nama masing- masing OPD Pemerintah Kabupaten Pandeglang yang terdiri dari PPID Utama dan PPID Pembantu yaitu Sekretariat, Dinas, Desa/Kelurahan dan lainnya	3 Hari
24	Imam Luqman Khakim	6/12/2023	Kp. Nembol Ds. Nembol RT/RW	Dasar hukum pendirian/pemben	7 Hari



			03/02 Kecamatan Mandalawangi, Pandeglang	tukan kecamatan mandalawangi. detailnya, kami membutuhkan informasi terkait nama desa sirna galih yang berlokasi di kecamatan Mandalawangi	
25	Tia Luthfiyyah	15/12/2023	Komp. Ambuleuit Blok H/79 RT.002/RW.001 Kel. Cigadung, Kec.Karang Tanjung, Kab.Pandeglang	Jumlah Pegunjung Website PPID Serta Keunggulan Website PPID	2 Hari
26	Surono	21/12/2023	Kp.kelapa cagak rt02/rw07 Desa: teluk lada KC:sobang	Ingin tahu nama & nik yg terdaftar di DTKS keluarga saya/pribadi	3 Hari
27	Surono	29/12/2023	Kp.kelapa cagak rt02/rw07 Desa: teluk lada KC:sobang	Contoh Pdf ad/art kelompok tani desa teluk lada kc:sobang kab: pandeglang	3 Hari
28	NGO Aliansi Perduli Indonesia Jaya (APIJ)	23/11/2024	Jakarta Timur	Rincian Kegiatan Yang Terealisasi di tahun 2021	

### 3. JUMLAH PERMINTAAN INFORMASI PUBLIK YANG DIKABULKAN

NO	NAMA	TANGGAL PERMOHONAN	ALAMAT	DIKABULKAN/TIDAK DIKABULKAN
1	ikhwan	14/01/2023	kpg. kadulomber. rt o6/03. klurahan.gunung cupu.kcp. cimanuk. pandeglang	DIKABULKAN
2	Sadin Maulana Jumri	20/01/2023	Desa Pasir lancar. Kec. Sindangresmi. Pandeglang-Banten	DIKABULKAN
3	Aditia Ihksan Nurrohman	20/02/2023	Jl. Raya Kadulisung Km. 5, Pandeglang	DIKABULKAN
4	Heni	06/03/2023	Pandeglang, Kec. cibitung Ds. Citeluk, Kp. Cikarang	DIKABULKAN
5	Heni	12/3/2023	Pandeglang, Kec. cibitung Ds. Citeluk, Kp. Cikarang	DIKABULKAN
6	Rohimat	19/05/2023	Kp.Ciekek Dinamo, Kab.Pandeglang	DIKABULKAN

7	Royani	25/05/2023	kp citalahab rt 07/02 ds citalahab kec banjar kab pandeglang	DIKABULKAN
8	Deden HAditiya	26/05/2023	Kp. Simpang pom RT. 02 RW. 01 Desa Cilangkahan Kecamatan Malingping Kabupaten Lebak Prov. Banten	DIKABULKAN
9	Abi Sofyan	28/05/2023	Kp.Ciburial	DIKABULKAN
10	Heni	4/6/2023	Pandeglang, Kec. cibitung Ds. Citeluk, Kp. Cikarang	DIKABULKAN
11	Aditia Ihksan Nurrohman	15/06/2023	Jl. Raya Kadulusung Km. 5, Pandeglang	DIKABULKAN
12	Lutfi Alfian	22/6/2023	Kp. Kalumpang RT RW 02/02, Desa Rancateureup Kec. Labuan	DIKABULKAN
13	Liga Mahasiswa Nasional Untuk Demokrasi	3/7/2023	Kp.Saketi Pasar, RT/RW.002/001, Kec.Saketi, Kab.Pandeglang	KEKURANGAN PERSYATAN PERMOHONAN INFORMASI
14	Angkatan Muda Indonesia Raya	14/08/2023	Jl.Raya Pandeglang KM.1 Ciekek Dinamo	DIKABULKAN
15	Dwi Eri Rohmansyah	16/08/2023	Tunggur RT 002 RW 007, Tunggur, Slogohimo, Wonogiri	DIKABULKAN
16	Wildanul isyri	26/08/2023	Kp.rancanini,ds.kary asari,Sukaresmi , Pandeglang	DIKABULKAN
17	Wildanul isyri	31/08/2023	Kp.rancanini,ds.kary asari,Sukaresmi , Pandeglang	DIKABULKAN
18	Muhamad Erik hermawan	25/09/2023	jalan amd lintas timur kampung karangtanjung kelurahan pagadungan kecamatan karangtanjung kabupaten pandeglang provinsi banten	DIKABULKAN
19	Annisarizki	26/09/2023	Lebak Indah Blok D1 No.7 RT/RW 001/004 Kel. Trondol Kec. Serang, Kota Serang Provinsi	DIKABULKAN

			Banten	
20	Abdul Azis	4/10/2023	Kp.Kadulisung	DIKABULKAN
21	Septa Pratama Suryani	16/10/2023	Kp.Kadujami, Desa.KorANJI, Kec. Pulosari, Kab.Pandeglang,	DIKABULKAN
22	Muhamad Sopyan Sidik	27/10/2023	Kp. Cinangka RT. 01 RW. 05 Desa Bayah Timur, Kec.Bayah, Kabupaten Lebak Prov. Banten	DIKABULKAN
23	NGO Aliansi Perduli Indonesia Jaya (APIJ)	23/11/2024	Jakarta Timur	DIKABULKAN
24	Imam Luqman Khakim	6/12/2023	Kp. Nembol Ds. Nembol RT/RW 03/02 Kecamatan Mandalawangi, Pandeglang	DIKABULKAN
25	Tia Luthfiyyah	15/12/2023	Komp. Ambuleuit Blok H/79 RT.002/RW.001 Kel. Cigadung, Kec.Karang Tanjung, Kab.Pandeglang	DIKABULKAN
26	Surono	21/12/2023	Kp.kelapa cagak rt02/rw07 Desa: teluk lada KC:sobang	DIKABULKAN
27	Surono	29/12/2023	Kp.kelapa cagak rt02/rw07 Desa: teluk lada KC:sobang	DIKABULKAN
28	NGO Aliansi Perduli Indonesia Jaya (APIJ)	23/11/2024	Jakarta Timur	MASIH DALAM PROSES



**PPID** Pejabat Pengelola  
Informasi & Dokumentasi.

P  
A  
D  
E  
L  
G



# **RINCIAN PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK**

## **KENDALA EKSTERNAL DAN INTERNAL**

## **REKOMENDASI & RENCANA TINDAK LANJUT**

#### **D. RINCIAN PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK**

Selama Tahun Anggaran 2023 PPID Kabupaten Pandeglang tidak ada sengketa informasi publik. informasi publik yang diterima hampir semua dipenuhi.




#### **E. KENDALA EKSTERNAL DAN INTERNAL DALAM PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK**

Dalam pelaksanaan informasi dan dokumentasi publik menghadapi beberapa kendala yang dapat diuraikan sebagai berikut :

- 1) Keterbatasan SDM pengelola informasi dan dokumentasi publik.  
Jumlah personil yang terbatas dalam pengelolaan informasi dan dokumentasi hal ini dikarenakan pengelolaan informasi dan dokumentasi merupakan tugas tambahan di samping tugas-tugas lain yang diberikan pimpinan.
- 2) Keterbatasan kompetensi pengelola informasi dan dokumentasi publik di PPID Pelaksana Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pandeglang
- 3) Pemahaman terhadap keterbukaan informasi publik belum secara merata di pahami.

#### **E. REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN INFORMASI PUBLIK**

##### **1. REKOMENDASI PPID DISKOMSANTIK**

-  Meningkatkan Kompetensi Sumber Daya Manusia mengenai PPID.
-  Mengadakan Sosialisasi Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021.
-  Melaksanakan Kegiatan Uji Konsekuensi Terhadap Informasi yang Dikecualikan.



- ✚ Peningkatan kualitas SDM melalui pelatihan-pelatihan kehumasan, pembuatan konten kreatif, pengolaan website dan kegiatan pendukung lainnya.
- ✚ Penambahan sarana dan prasarana Layanan Informasi Publik Diskomsantik Kabupaten Pandeglang



**PPID** Pejabat Pengelola  
Informasi & Dokumentasi.

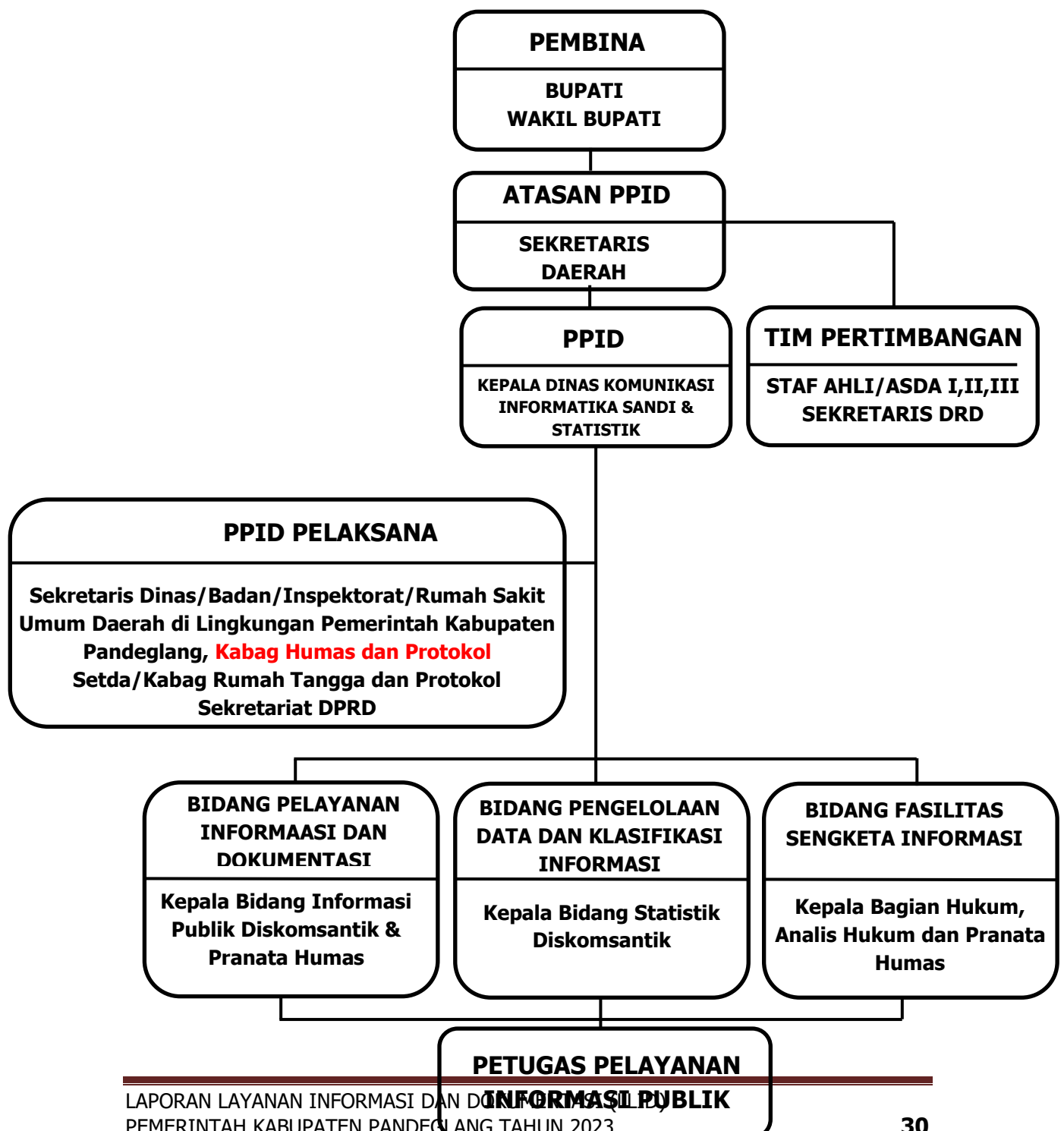


# LAMPIRAN

P  
A  
N  
D  
E  
G  
L  
A  
N  
G

## F. LAMPIRAN

### STRUKTUR ORGANISASI PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI KABUPATEN PANDEGLANG



## **1. Kegiatan Pelayanan Informasi Publik**

### **Kegiatan PPID Kab.Pandeglang**









- a) Penyusunan LLID Tahun 2023
- b) Penyerahan LLID Pandeglang Tahun 2023
- c) Pelayanan Informasi Publik
- d) Talk Show di Radio
- e) Kegiatan Dengan Media
- f) Rapat Koordinasi Dengan PPID Pelaksana
- g) Sosialisasi SP4N LAPOR
- h) Kegiatan dibidang Statistik
- i) Kegiatan FGD

## **2. Pelayanan Informasi Publik**

- a) Pelayanan Offline  
Ruang Pelayanan Informasi dan Dokumentasi (RPID)  
Jalan KH. Tb. Asnawi No.1 Pandeglang  
Jam Pelayanan Pukul. 09.00 s/d 15.00 Wib
- b) Pelayanan Online
  - a. Website PPID Pandeglang
  - b. Aplikasi PPID Kabupaten Pandeglang
  - c. Email PPID Pandeglang : [ppidkabpandeglang@gmail.com](mailto:ppidkabpandeglang@gmail.com)

## **3. Pengelolaan Informasi Publik**

Medsos (Instagram, Facebook, Twitter dan Youtube)

-  Pemkab Pandeglang
-  PPID Pandeglang
-  LPPL Berkah FM
-  Diskominfo Pandeglang
-  FK KIM Pandeglang
-  LPPL Berkah 97,3 FM
-  Ruang Pintar Pandeglang
-  Videotron

## RAPAT KOORDINASI DENGAN PPID PELAKSANA





## **BIMBINGAN TEKNIS PPID**



**PELAYANAN PPID  
DI MALL PELAYANAN PUBLIK (MPP)  
KABUPATEN PANDEGLANG**

