



**L A P O R A N**  
**LAYANAN INFORMASI dan DOKUMENTASI**  
**(LLID)**  
**PPID KABUPATEN PANDEGLANG**  
**TAHUN 2020**

PEMERINTAH KABUPATEN PANDEGLANG  
TAHUN 2021



## GAMBARAN UMUM KABUPATEN PANDEGLANG

- Wilayah Kabupaten Pandeglang berada pada bagian Barat Daya Propinsi Banten dan secara Geografis terletak antara 6o21' – 7o10' Lintang Selatan (LS) dan 104o8' – 106o11' Bujur Timur ( BT ), dengan batas administrasinya :
  - Sebelah Utara : Kabupaten Serang
  - Sebelah Timur : Kabupaten Lebak
  - Sebelah Selatan : Samudera Indonesia
  - Sebelah Barat : Selat Sunda
- Luas wilayah Kabupaten Pandeglang adalah 274.689,91 Ha atau 2.747 Km<sup>2</sup> dan secara wilayah kerja administrasi terbagi atas 35 kecamatan, 326 desa dan 13 kelurahan.
- Di Pandeglang terdapat 6 gunung yaitu : Gunung Karang (1.778 mdpl), Gunung Pulosari (1.346 mdpl), Gunung Aseupan (1.174 mdpl), Gunung Payung (480 mdpl), Gunung Honje (620 mdpl) dan Gunung Tilu (562 mdpl).

# Data OPD

## di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pandeglang

- (Peraturan Bupati Pandeglang Nomor 6 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah di Kabupaten Pandeglang)
- Perangkat daerah di Kabupaten Pandeglang terdiri 33 Dinas/Badan, 35 Kecamatan dan 13 Kelurahan.

NO	DINAS/BADAN/KANTOR
1	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
2	Dinas Kesehatan
3	Dinas Sosial
4	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil
5	Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman dan Pertanahan
6	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang
7	Dinas Koperasi Usaha Mikro Kecil dan Menengah
8	Dinas Pemuda dan Olahraga
9	Dinas Pengendalian Penduduk, KB dan Pemberdayaan Perempuan

# Data OPD

di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pandeglang

NO	DINAS/BADAN/KANTOR
10	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
11	Dinas Perikanan
12	Dinas Pertanian
13	Dinas Lingkungan Hidup
14	Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Energi Sumber Daya Mineral
15	Dinas Pariwisata
16	Dinas Komunikasi, Informatika, Sandi dan Statistik
17	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi
18	Dinas Perhubungan
19	Dinas Ketahanan Pangan

# Data OPD

di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pandeglang

NO	DINAS/BADAN/KANTOR
20	Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah
21	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa
22	Satuan Polisi Pamong Praja
23	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
24	Badan Kepegawaian Daerah
25	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah
26	Badan Pengelolaan Keuangan Daerah
27	Rumah Sakit Umum Daerah
28	Administrator Kawasan Ekonomi Khusus Tanjung Lesung

# Data OPD

di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pandeglang

NO	DINAS/BADAN/KANTOR
29	Administrator Kawasan Ekonomi Khusus Tanjung Lesung
30	Badan Penanggulangan Bencana Daerah
31	Inspektorat
32	Sekretariat DPRD
33	PDAM

# Data OPD

di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pandeglang

NO	KECAMATAN
1	Kecamatan Sumur
2	Kecamatan Cimanggu
3	Kecamatan Cibaliung
4	Kecamatan Cikeusik
5	Kecamatan Cigeulis
6	Kecamatan Panimbang
7	Kecamatan Munjul
8	Kecamatan Angsana
9	Kecamatan Picung



# Data OPD

di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pandeglang

NO	KECAMATAN
10	Kecamatan Bojong
11	Kecamatan Saketi
12	Kecamatan Cisata
13	Kecamatan Pagelaran
14	Kecamatan Patia
15	Kecamatan Labuan
16	Kecamatan Jiput
17	Kecamatan Cikedal
18	Kecamatan Menes
19	Kecamatan Mandalawangi

# Data OPD

di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pandeglang

NO	KECAMATAN
20	Kecamatan Cimanuk
21	Kecamatan Cipeucang
22	Kecamatan Banjar
23	Kecamatan Kaduhejo
24	Kecamatan Pandeglang
25	Kecamatan Cadasari
26	Kecamatan Karang Tanjung
27	Kecamatan Cibitung
28	Kecamatan Carita
29	Kecamatan Sukaresmi

# Data OPD

di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pandeglang

NO	KECAMATAN
30	Kecamatan Mekarjaya
31	Kecamatan Sindangresmi
32	Kecamatan Pulosari
33	Kecamatan Koroncong
34	Kecamatan Majasari
35	Kecamatan Sobang

# Data OPD

di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pandeglang

NO	KELURAHAN
1	Kelurahan Pandeglang
2	Kelurahan Kabayan
3	Kelurahan Babakan Kalanganyar
4	Kelurahan Kadomas
5	Kelurahan Karaton
6	Kelurahan Saruni
7	Kelurahan Pagerbatu
8	Kelurahan Cilaja
9	Kelurahan Sukaratu
10	Kelurahan Kadumerak
11	Kelurahan Cigadung
12	Kelurahan Pagadungan
13	Kelurahan Juhut

# Regulasi

## tentang Keterbukaan Informasi Publik

- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik.
- Peraturan Menteri Dalam negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah.
- Peraturan Gubernur Banten Nomor 16 Tahun 2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi Publik dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Provinsi Banten
- Peraturan Bupati Pandeglang Nomor 65 Tahun 2018 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pandeglang
- Keputusan Bupati Pandeglang Nomor : 042/Kep. 157-Huk/2019 tentang Penetapan Pejabat Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pandeglang.

# Sarana dan Prasarana

PPID Pemkab Pandeglang

## **RPID**

(Ruang Pelayanan  
Informasi Dokumentasi)

- Meja dan Kursi 5 Unit
- Komputer 4 Unit
- Laptop 1 Unit
- Lemari Buku 1 Unit
- Printer 1 Unit
- Kotak Pengaduan 1 Unit
- Alat Tulis Kantor
- Jaringan Internet

# Sarana dan Prasarana

PPID Pemkab Pandeglang

## Ruang Pintar

- PC 4 Unit
- Printer 1 Unit
- Sofa 1 Unit
- Meja 4 Unit
- Kursi 5 Unit
- Server 7 Unit
- UPS 5 Unit
- Rak Server 2 Unit
- Sofa 2 Set
- Meja Resepsionis 1 Unit
- Kursi Tunggu 1 Unit

# Sarana dan Prasarana

PPID Pemkab Pandeglang



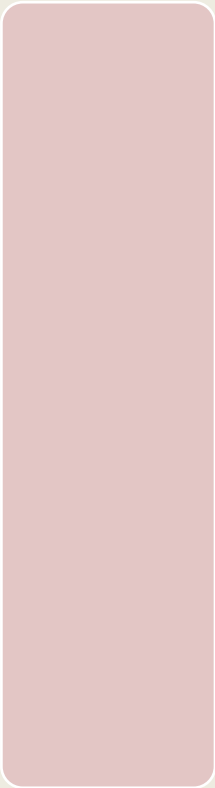
**LPPL Radio  
Berkah 97,3 FM**

- Meja Siar 1 Buah
- Kursi putar 5bh
- PC 2unit
- Mixer Radio 1unit
- Radio Compo 1 bh
- Exciter 2unit (1rusak)
- Power Amplifier 2bh (1rusak)
- AC 2unit
- Lampu Tabung 1 unit (Rusak)
- Peralatan Audio Mic dan Headset 3bh



# Kelengkapan Administrasi

RPID Pemkab Pandeglang

- 
- Buku Surat Masuk/Keluar
  - Buku Register Permohonan Informasi
  - Formulir Permohonan Informasi
  - Formulir Tanda Terima Permohonan Informasi Publik
  - Formulir Pengajuan Keberatan atas Jawaban Informasi Publik
  - Formulir Tanda Terima Permohonan Informasi
  - Formulir Tanda Terima Permohonan Informasi Keberatan atas jawaban Informasi Publik

# Struktur Organisasi

PLID Kabupaten Pandeglang

Pembina	Bupati Wakil Bupati
Pengarah (Atasan PPID)	Sekretaris Daerah
Tim Pertimbangan	Staf Ahli Bidang Pemerintahan, Hukum dan Politik Staf Ahli Bidang Ekonomi, Keuangan dan Pembangunan Staf Ahli Bidang Kesejahteraan Rakyat, dan Sumber Daya Manusia Asisten Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat Asisten Ekonomi dan Pembangunan Asisten Administrasi Umum Sekretaris DPRD
<b>PPID Utama</b>	<b>Kepala Dinas Komunikasi Informatika Sandi dan Statistik</b>

# Struktur Organisasi

PLID Kabupaten Pandeglang

PPID Pembantu	1. Sekretaris Dinas, Badan, Inspektorat, Kecamatan, Kelurahan, Desa di Lingkungan Pemkab Pandeglang
	2. Kepala Bagian Humas dan Protokol Setda
	3. Kepala Bagian Rumah Tangga dan Protokol Sekretariat DPRD
1. Sekretariat PLID	Kepala Seksi Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Dinas Komunikasi Informatika Sandi dan Statistik
2. Bidang Pengolahan Data dan Klasifikasi Informasi	Kepala Bidang Statistik Dinas Komunikasi Informatika Sandi dan Statistik
3. Bidang Pelayanan Informasi dan Dokumentasi	Kepala Bidang Informasi Publik Dinas Komunikasi Informatika Sandi dan Statistik
4. Bidang Fasilitasi dan Penyelesaian Sengketa	Kepala Bagian Hukum Setda

# Anggaran

PPID Pemkab Pandeglang

Program dan kegiatan PPID Utama dilaksanakan oleh Seksi Pengelolaan dan Pelayanan Informasi (Sekretariat PLID) pada Dinas Komunikasi, Informatika, Sandi dan Statistik Kabupaten Pandeglang, dengan alokasi biaya dari APBD Kabupaten Pandeglang Tahun Anggaran 2020 sebesar **Rp. 55.000.000-** pada Kegiatan Pembinaan dan Pengembangan Jaringan dan Sumber Daya Komunikasi dan Informasi.

Karena adanya kebijakan untuk penanganan Covid-19 maka anggaran kegiatan PPID difocusing menjadi Rp. 0,-

Tapi anggaran yang minim tidak membuat kegiatan PPID terhenti.

# Pelaksanaan Kegiatan

## PPID Pemkab Pandeglang

1. Pelayanan Informasi Publik	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Pelayanan Informasi di RPID (Jam Pelayanan pukul 09.00 s/d 15.00)</li><li><input type="checkbox"/> Pelayanan Informasi melalui : Website : <a href="http://ppid.pandeglangkab.go.id">ppid.pandeglangkab.go.id</a> Email : <a href="mailto:ppidpandeglangkab.go.id">ppidpandeglangkab.go.id</a> Medsos : (Facebook/Instagram/Twitter) PPID Pandeglang WA PPID Pandeglang 0852 8053 5144</li></ul>
2. Rakor PPID Pembantu	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dilaksanakan pada tanggal 21 Februari 2020 pada kegiatan Coffe Morning Diskomsantik dengan narasumber Sekretaris Daerah Kabupaten Pandeglang dan PPID Utama</li><li>• Peserta rapat koordinasi sebanyak 33 orang PPID Pembantu dari 33 Organisasi Perangkat Daerah.</li></ul>
3. Talkshow Keterbukaan Informasi Publik di LPPL Berkah FM	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Dilaksanakan pada bulan Januari s/d Februari 2020</li><li><input type="checkbox"/> Diikuti OPD di lingkungan Pemkab Pandeglang</li><li><input type="checkbox"/> Materi berisi Program dan Kegiatan dari OPD di Kabupaten Pandeglang</li></ul>

# Pelaksanaan Kegiatan

## PPID Pemkab Pandeglang

4. Pembuatan aplikasi e-PPID Kabupaten Pandeglang	Aplikasi e-PPID Kabupaten Pandeglang
5. Pengelolaan Website PPID	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Pengelolaan Website PPID dilaksanakan oleh Tim Pengelola Website PPID Kabupaten Pandeglang yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Kepala Dinas Komunikasi Informatika Sandi dan Statistik.</li><li><input type="checkbox"/> Pengelolaan website PPID dilaksanakan pada bulan Januari s/d Desember 2020 Website PPID berisi konten tentang Profil PPID, Peraturan-Peraturan, Mekanisme permohonan informasi, Kegiatan PPID dan lain sebagainya.</li></ul>
6. Pembukaan counter PPID di Mal Pelayanan Publik	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Counter PPID Pandeglang di Mal Pelayanan Publik</li></ul>
7. Penganugrahan Badan Publik dalam Implementasi UUU KIP	Kabupaten Pandeglang dalam Pelaksanaan Implementasi Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik meraih penghargaan sebagai Badan Publik Cukup Informatif sebelumnya pada tahun 2019 INFORMATIF.

# Daftar Permohonan Informasi

PPID Pemkab Pandeglang

NO	TANGGAL SURAT MASUK	PEMOHON INFORMASI	PERIHAL PERMOHONAN	TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1	04-03-2020	Titin Mulyani	<ul style="list-style-type: none"><li>○ RKPD</li><li>○ KUA PPAS 2020</li><li>○ RAKPD 2020</li><li>○ APBD 2019Pembangunan</li><li>○ Realisasi Pendapatan Tahun 2015 s/d 2019</li></ul>	PPID Pembantu BAPPEDA	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pemohon Datang Langsung</li><li>• Sudah ditindaklanjuti</li></ul>
2	11-06-2020	BPOKK Daerah Partai Demokrat Provinsi Banten	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Data Organisasi Forum Mahasiswa Pandeglang Raya</li></ul>	PPID Pembantu Badan Kesbangpol	<ul style="list-style-type: none"><li>• Permohonan melalui surat ke PPID Pembantu Badan Kesbangpol</li></ul>
3	18-06-2020	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Hasbulloh</li><li>2. Tb. Azi Okta Yana</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ DPA SKPD se-Kabupaten Pandeglang Tahun 2020</li></ul>	PPID Pembantu BPKD	<ul style="list-style-type: none"><li>• Permohonan disampaikan langsung melalui surat</li></ul>

# Daftar Permohonan Informasi

PPID Pemkab Pandeglang

NO	TGL SURAT MASUK	PEMOHON INFORMASI	PERIHAL PERMOHONAN	TINDAK LANJUT	KETERANGAN
4	27-07-2020	Suhandi	<ul style="list-style-type: none"><li>○ SPJ dan Rekap Kegiatan Mamin seluruh SKPD Tahun 2020</li></ul>	PPID Pembantu BPKD	<ul style="list-style-type: none"><li>• Permohonan melalui surat ke PPID Utama</li></ul>
5	03-08-2020	Irmawati	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Pandeglang Satu Data</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• PPID Pembantu Diskomsantik</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Permohonan melalui surat</li><li>• Sudah ditindaklanjuti</li></ul>
6	27-08-2020	Ari Supriadi	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Daftar Hadir anggota DPRD Kab. Pandeglang dalam Rapat Paripurna selama bulan Juli</li><li>○ Daftar hadir anggota DPRD dalam Kunjungan Kerja</li><li>○ Salinan Jadwal/agenda DPRD Kab. Pandeglang hasil Badan Musyawarah</li><li>○ Tata tertib DPRD</li></ul>	PPID Pembantu Sekretariat DPRD	<ul style="list-style-type: none"><li>• Permohonan langsung datang ke PPID Pembantu</li><li>• Sudah ditindaklanjuti sebagian</li></ul>



# Daftar Permohonan Informasi

PPID Pemkab Pandeglang

NO	TGL SURAT MASUK	PEMOHON INFORMASI	PERIHAL PERMOHONAN	TINDAK LANJUT	KETERANGAN
7	01-10-2020	Titin Mulyani	<ul style="list-style-type: none"><li>○ RKPD 2021</li><li>○ KUA PPAS</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• PPID Pembantu BAPPEDA</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Permohonan melalui WA PPID Pandeglang</li></ul>
8	11-09-2020	Ari Supriadi	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Daftar Hadir Rapat Paripurna</li></ul>	PPID Pembantu Sekretariat DPRD	<ul style="list-style-type: none"><li>• Permohonan melalui PPID Pembantu Sekretariat DPRD</li><li>• Keberatan melalui Atasan PPID Utama</li></ul>

# Kendala Ekternal dan Internal

## PPID Pemkab Pandeglang

KENDALA INTERNAL	KENDALA EKSTERNAL
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Belum semua PPID Pembantu mempunyai RPID sehingga pelayanan informasi publik belum optimal</li><li>2. Belum maksimalnya layanan PPID berbasis Android</li><li>3. Pengelolaan Sistem Informasi PPID belum optimal</li><li>4. Sinergi antara pengelola layanan informasi publik dengan unit teknis masih kurang</li></ol>	<p>Penyebaran informasi publik yang belum optimal</p> <p>Keterbatasan akses informasi dari pusat ke daerah</p> <p>Masih kurangnya koordinasi antara PPID Prov/Kab/Kota</p>

## **Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut**

PPID Pemkab Pandeglang

- Penyusunan dan pembahasan Daftar Informasi dan Dokumentasi Publik dan Informasi yang dikecualikan pada Rakor PPID Tk. Kabupaten Pandeglang
- Penetapan Keputusan Sekretaris Daerah Kabupaten Pandeglang tentang Daftar Informasi dan Dokumentasi Publik dan Informasi yang Dikecualikan
- Pemutakhiran aplikasi pelayanan PPID berbasis android
- Melaksanakan pembinaan pada PPID Pembantu

Demikian Laporan Layanan Informasi dan Dokumentasi (LLID) PPID Kabupaten Pandeglang Tahun 2020 kami sampaikan, sebagai bahan evaluasi bagi pelaksanaan Pelayanan Informasi di Kabupaten Pandeglang ditengah pandemi Covid-19 yang terjadi. Semoga Laporan Layanan Informasi dan Dokumentasi (LLID) bermanfaat untuk kita semua.

**Pandeglang, 1 Maret 2021**

Kepala Dinas  
Komunikasi Informatika Sandi dan Statistik  
Kabupaten Pandeglang  
Selaku  
Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi  
Kabupaten Pandeglang

**Ir. GIRGIJANTORO**  
NIP. 19620911 199003 1 007