



LAPORAN  
LAYANAN  
INFORMASI  
dan  
DOKUMENTASI  
**(LLID)**

PEMERINTAH KABUPATEN  
PANDEGLANG  
TAHUN 2019



## KABUPATEN PANDEGLANG

- Peraturan Daerah Kabupaten Pandeglang Nomor : 05/DP.30/PD/1983 tentang Penetapan Hari Jadi Kabupaten Pandeglang pada setiap 1 April
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2000 tentang Pembentukan Provinsi Banten





## **GAMBARAN UMUM KABUPATEN PANDEGLANG**

- Wilayah Kabupaten Pandeglang berada pada bagian Barat Daya Propinsi Banten dan secara Geografis terletak antara 6o21' – 7o10' Lintang Selatan (LS) dan 104o8' – 106o11' Bujur Timur ( BT ), dengan batas administrasinya :
  - Sebelah Utara : Kabupaten Serang
  - Sebelah Timur : Kabupaten Lebak
  - Sebelah Selatan : Samudera Indonesia
  - Sebelah Barat : Selat Sunda
- Luas wilayah Kabupaten Pandeglang adalah 274.689,91 Ha atau 2.747 Km<sup>2</sup> dan secara wilayah kerja administrasi terbagi atas 35 kecamatan, 326 desa dan 13 kelurahan.
- Di Pandeglang terdapat 6 gunung yaitu : Gunung Karang (1.778 mdpl), Gunung Pulosari (1.346 mdpl), Gunung Aseupan (1.174 mdpl), Gunung Payung (480 mdpl), Gunung Honje (620 mdpl) dan Gunung Tilu (562 mdpl).



# Data OPD

## di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pandeglang

- (Peraturan Bupati Pandeglang Nomor 6 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah di Kabupaten Pandeglang)
- Perangkat daerah di Kabupaten Pandeglang terdiri 33 Dinas/Badan, 35 Kecamatan dan 13 Kelurahan.

NO	DINAS/BADAN/KANTOR
1	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
2	Dinas Kesehatan
3	Dinas Sosial
4	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil
5	Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman dan Pertanahan
6	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang
7	Dinas Koperasi Usaha Mikro Kecil dan Menengah
8	Dinas Pemuda dan Olahraga
9	Dinas Pengendalian Penduduk, KB dan Pemberdayaan Perempuan



# Data OPD

di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pandeglang

NO	DINAS/BADAN/KANTOR
10	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
11	Dinas Perikanan
12	Dinas Pertanian
13	Dinas Lingkungan Hidup
14	Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Energi Sumber Daya Mineral
15	Dinas Pariwisata
16	Dinas Komunikasi, Informatika, Sandi dan Statistik
17	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi
18	Dinas Perhubungan
19	Dinas Ketahanan Pangan



# Data OPD

di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pandeglang

NO	DINAS/BADAN/KANTOR
20	Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah
21	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa
22	Satuan Polisi Pamong Praja
23	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
24	Badan Kepegawaian Daerah
25	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah
26	Badan Pengelolaan Keuangan Daerah
27	Rumah Sakit Umum Daerah
28	Administrator Kawasan Ekonomi Khusus Tanjung Lesung



# Data OPD

di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pandeglang

NO	DINAS/BADAN/KANTOR
29	Administrator Kawasan Ekonomi Khusus Tanjung Lesung
30	Badan Penanggulangan Bencana Daerah
31	Inspektorat
32	Sekretariat DPRD
33	PDAM



# Data OPD

di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pandeglang

NO	KECAMATAN
1	Kecamatan Sumur
2	Kecamatan Cimanggu
3	Kecamatan Cibaliung
4	Kecamatan Cikeusik
5	Kecamatan Cigeulis
6	Kecamatan Panimbang
7	Kecamatan Munjul
8	Kecamatan Angsana
9	Kecamatan Picung





# Data OPD

di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pandeglang

NO	KECAMATAN
10	Kecamatan Bojong
11	Kecamatan Saketi
12	Kecamatan Cisata
13	Kecamatan Pagelaran
14	Kecamatan Patia
15	Kecamatan Labuan
16	Kecamatan Jiput
17	Kecamatan Cikedal
18	Kecamatan Menes
19	Kecamatan Mandalawangi



# Data OPD

di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pandeglang

NO	KECAMATAN
20	Kecamatan Cimanuk
21	Kecamatan Cipeucang
22	Kecamatan Banjar
23	Kecamatan Kaduhejo
24	Kecamatan Pandeglang
25	Kecamatan Cadasari
26	Kecamatan Karang Tanjung
27	Kecamatan Cibitung
28	Kecamatan Carita
29	Kecamatan Sukaesmi



# Data OPD

di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pandeglang

NO	KECAMATAN
30	Kecamatan Mekarjaya
31	Kecamatan Sindangresmi
32	Kecamatan Pulosari
33	Kecamatan Koroncong
34	Kecamatan Majasari
35	Kecamatan Sobang



# Data OPD

di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pandeglang

NO	KELURAHAN
1	Kelurahan Pandeglang
2	Kelurahan Kabayan
3	Kelurahan Babakan Kalanganyar
4	Kelurahan Kadomas
5	Kelurahan Karaton
6	Kelurahan Saruni
7	Kelurahan Pagerbatu
8	Kelurahan Cilaja
9	Kelurahan Sukaratu
10	Kelurahan Kadumerak
11	Kelurahan Cigadung
12	Kelurahan Pagadungan
13	Kelurahan Juhut



# Regulasi

## tentang Keterbukaan Informasi Publik

- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik.
- Peraturan Menteri Dalam negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah.
- Peraturan Gubernur Banten Nomor 16 Tahun 2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi Publik dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Provinsi Banten
- Peraturan Bupati Pandeglang Nomor 65 Tahun 2018 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pandeglang
- Keputusan Bupati Pandeglang Nomor : 042/Kep. 157-Huk/2019 tentang Penetapan Pejabat Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pandeglang.



# Sarana dan Prasarana

PPID Pemkab Pandeglang

## RPID

(Ruang  
Pelayanan  
Informasi  
Dokumentasi)

- Meja dan Kursi 5 Unit
- Komputer 4 Unit
- Laptop 1 Unit
- Lemari Buku 1 Unit
- Printer 1 Unit
- Kotak Pengaduan 1 Unit
- Alat Tulis Kantor
- Jaringan Internet



# Sarana dan Prasarana

PPID Pemkab Pandeglang

## Ruang Pintar

- PC 4 Unit
- Printer 1 Unit
- Sofa 1 Unit
- Meja 4 Unit
- Kursi 5 Unit
- Server 7 Unit
- UPS 5 Unit
- Rak Server 2 Unit
- Sofa 2 Set
- Meja Resepsionis 1 Unit
- Kursi Tunggu 1 Unit



# Sarana dan Prasarana

PPID Pemkab Pandeglang

**LPPL Radio  
Berkah 97,3 FM**

- Meja Siar 1 Buah
- Kursi putar 5bh
- PC 2unit
- Mixer Radio 1unit
- Radio Compo 1 bh
- Exciter 2unit (1rusak)
- Power Amplifier 2bh (1rusak)
- AC 2unit
- Lampu Tabung 1 unit (Rusak)
- Peralatan Audio Mic dan Headset 3bh





# Kelengkapan Administrasi

RPID Pemkab Pandeglang

- Buku Surat Masuk/Keluar
- Buku Register Permohonan Informasi
- Formulir Permohonan Informasi
- Formulir Tanda Terima Permohonan Informasi Publik
- Formulir Pengajuan Keberatan atas Jawaban Informasi Publik
- Formulir Tanda Terima Permohonan Informasi
- Formulir Tanda Terima Permohonan Informasi Keberatan atas jawaban Informasi Publik



# Struktur Organisasi

PLID Kabupaten Pandeglang

Pembina	Bupati Wakil Bupati
Pengarah (Atasan PPID)	Sekretaris Daerah
Tim Pertimbangan	Staf Ahli Bidang Pemerintahan, Hukum dan Politik Staf Ahli Bidang Ekonomi, Keuangan dan Pembangunan Staf Ahli Bidang Kesejahteraan RAKYAT, dan Sumber Daya Manusia Asisten Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat Asisten Ekonomi dan Pembangunan Asisten Administrasi Umum Sekretaris DPRD
<b>PPID Utama</b>	<b>Kepala Dinas Komunikasi Informatika Sandi dan Statistik</b>



# Struktur Organisasi

PLID Kabupaten Pandeglang

PPID Pembantu	1. Sekretaris Dinas, Badan, Inspektorat, Kecamatan, Kelurahan, Desa di Lingkungan Pemkab Pandeglang
	2. Kepala Bagian Humas dan Protokol Setda
	3. Kepala Bagian Rumah Tangga dan Protokol Sekretariat DPRD
1. Sekretariat PLID	Kepala Seksi Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Dinas Komunikasi Informatika Sandi dan Statistik
2. Bidang Pengolahan Data dan Klasifikasi Informasi	Kepala Bidang Statistik Dinas Komunikasi Informatika Sandi dan Statistik
3. Bidang Pelayanan Informasi dan Dokumentasi	Kepala Bidang Informasi Publik Dinas Komunikasi Informatika Sandi dan Statistik
4. Bidang Fasilitasi dan Penyelesaian Sengketa	Kepala Bagian Hukum Setda



# Anggaran

PPID Pemkab Pandeglang

Program dan kegiatan PPID Utama dilaksanakan oleh Seksi Pengelolaan dan Pelayanan Informasi (Sekretariat PLID) pada Dinas Komunikasi, Informatika, Sandi dan Statistik Kabupaten Pandeglang, dengan alokasi biaya dari APBD Kabupaten Pandeglang Tahun Anggaran 2019 sebesar **Rp. 150.000.000-** pada Kegiatan Pembinaan dan Pengembangan Jaringan dan Sumber Daya Komunikasi dan Informasi.



# Pelaksanaan Kegiatan

PPID Pemkab Pandeglang

## 1. Pelayanan Informasi Publik

- Pelayanan Informasi di RPID  
(Jam Pelayanan pukul 09.00 s/d 15.00)
- Pelayanan Informasi melalui :  
Website : [ppid.pandeglangkab.go.id](http://ppid.pandeglangkab.go.id)  
Email : [ppidpandeglangkab.go.id](mailto:ppidpandeglangkab.go.id)  
Medsos :  
(Facebook/Instagram/Twitter)  
PPID Pandeglang  
WA PPID Pandeglang 0852 8053 5144

## 2. Bimtek PPID Pembantu

- Dilaksanakan pada tanggal 31 Juli 2019, dengan narasumber dari Kementerian KOMINFO RI, Komisi Informasi (KI) Provinsi Banten dan Atasan PPID
- Peserta Bimtek sebanyak 136 terdiri dari 68 PPID Pembantu dan 68 tenaga operator dari OPD di lingkungan Pemerintah Kabupaten Pandeglang



# Pelaksanaan Kegiatan

PPID Pemkab Pandeglang

3. Pemeringkatan  
PPID Pembantu  
Tahun 2019

- Dilaksanakan pada bulan Agustus 2019
- Diikuti seluruh OPD di lingkungan Pemkab Pandeglang
- 6 PPID Pembantu Terbaik
- Kategori Dinas/Badan :  
Peringkat I : Dinas Penanaman Modal Perijinan Terpadu Satu Pintu  
Peringkat II : Badan Pelayanan Pajak Daerah  
Peringkat III : Dinas Pertanian
- Kategori Kecamatan :  
Peringkat I : Kecamatan Pandeglang  
Peringkat II : Kecamatan Majasari  
Peringkat III : Kecamatan Bojong

4. Visitasi PPID  
Utama ke PPID  
Pembantu

Kegiatan Visitasi dilaksanakan pada bulan Januari s/d Desember 2019 berkenaan dengan pelayanan informasi, penyusunan laporan, sosialisasi kebijakan pimpinan, dan lain sebagainya.



# Pelaksanaan Kegiatan

PPID Pemkab Pandeglang

## 5. Pengelolaan Website PPID

- ❑ Pengelolaan Website PPID dilaksanakan oleh Tim Pengelola Website PPID Kabupaten Pandeglang yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Kepala Dinas Komunikasi Informatika Sandi dan Statistik.
- ❑ Pengelolaan website PPID dilaksanakan pada bulan Januari s/d Desember 2019. Website PPID berisi konten tentang Profil PPID, Peraturan-Peraturan, Mekanisme permohonan informasi, Kegiatan PPID dan lain sebagainya.



# Pelaksanaan Kegiatan

PPID Pemkab Pandeglang

6. Konsultasi dan Koordinasi dengan Kementerian Kominfo, Dinas Kominfo Kab/Kota dan Stakeholder terkait

- ❑ Konsultasi dengan Kementerian Kominfo RI dilaksanakan pada bulan Januari sampai Desember 2019 berkenaan dengan penanganan sengketa informasi dan penyelenggaraan kegiatan PPID Pemerintah Kabupaten Pandeglang.
- ❑ Sedangkan koordinasi dengan Dinas Kominfo Kab/Kota dan Komisi Informasi dilaksanakan pada bulan Januari s/d Desember 2019 berkenaan dengan penanganan sengketa informasi, pengelolaan informasi publik dan lain sebagainya.

7. Penganugerahan Badan Publik dalam Implementasi UU KIP

Kabupaten Pandeglang dalam Pelaksanaan Implementasi Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik meraih penghargaan sebagai Badan Publik INFORMATIF sebelumnya pada tahun 2018 MENUJU INFORMATIF.





# Daftar Permohonan Informasi

PPID Pemkab Pandeglang

NO	TANGGAL SURAT MASUK	PEMOHON INFORMASI	PERHAL PERMOHONAN	TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1	04-01-2019	Yudiarto	<ul style="list-style-type: none"><li>o Realisasi PAD Tahun 2015 s/d 2019</li><li>o Realisasi Belanja Rutin</li><li>o Realisasi Belanja Pembangunan</li><li>o Realisasi Pendapatan Tahun 2015 s/d 2019</li></ul>	PPID Pembantu BPKD	<ul style="list-style-type: none"><li>• Permohonan Via email</li><li>• Sudah ditindak lanjuti</li></ul>



# Daftar Permohonan Informasi

PPID Pemkab Pandeglang

NO	TGL SURAT MASUK	PEMOHON INFORMASI	PERIHAL PERMOHONAN	TINDAK LANJUT	KETERANGAN
2	11-02-2019	Moh. Ojat Sudrajat	<ul style="list-style-type: none"><li>o Bukti Kepemilikan Lahan SDN Sukamaju 1</li><li>o Status Kepemilikan Lahan SDN Sukamaju 1</li><li>o SK dan Tanggal Pendirian SDN Sukamaju 1</li><li>o Sk dan Ijin Operasional SDN Sukamaju 1</li></ul>	PPID Pembantu Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Permohonan via email</li><li>• Terlambat ditindaklanjuti</li></ul>



# Daftar Permohonan Informasi

PPID Pemkab Pandeglang

NO	TGL SURAT MASUK	PEMOHON INFORMASI	PERIHAL PERMOHONAN	TINDAK LANJUT	KETERANGAN
3	05-03-2019	Moh. Ojat Sudrajat	<ul style="list-style-type: none"><li>o Bukti Kepemilikan Lahan SDN Sukamaju 1</li><li>o Status Kepemilikan Lahan SDN Sukamaju 1</li><li>o SK dan Tanggal Pendirian SDN Sukamaju 1</li><li>o Sk dan Ijin Operasional SDN Sukamaju 1</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• PPID Pembantu Dinas Pendi dikan dan Kebudayaan</li><li>• Kepala SDN Suka maju 1</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Permohonan via Pos</li><li>• Ditindak lanjuti melalui mediasi dengan Komisi Informa si Prov. Banten</li></ul>



# Daftar Permohonan Informasi

PPID Pemkab Pandeglang

NO	TGL SURAT MASUK	PEMOHON INFORMASI	PERIHAL PERMOHONAN	TINDAK LANJUT	KETERANGAN
4	20-09-2019	Titin Mulyani	<ul style="list-style-type: none"><li>o LKPJ dan Perubahan APBD Tahun 2017-2018</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• PPID Pembantu BPKD, BAPPEDA,</li><li>• Bagian Tata Pemerintahan Setda</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pemohon datang langsung</li><li>• Sudah ditindak lanjuti</li></ul>
5	31-10-2019	Moh. Ojat Sudrajat	<ul style="list-style-type: none"><li>o Bukti Kepemilikan Lahan SDN Sukamaju 1 berdasarkan Keputusan Pengadilan</li></ul>	PPID Pembantu Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pemohon Datang Langsung</li><li>• Sudah Ditindak lanjuti</li></ul>



# Daftar Permohonan Informasi

PPID Pemkab Pandeglang

NO	TGL SURAT MASUK	PEMOHON INFORMASI	PERIHAL PERMOHONAN	TINDAK LANJUT	KETERANGAN
6	02-11-2019	Abdul Hamid, Ph.D	<ul style="list-style-type: none"><li>o Pandeglang Satu Data</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• PPID Pembantu Diskominfo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Permohonan via Surat</li><li>• Sudah Ditindaklanjuti</li></ul>
7	13-02-2019	Titin Mulyani	<ul style="list-style-type: none"><li>o RKPD</li><li>o KUA-PPAS tahun 2020</li><li>o RAKPD Tahun 2020</li><li>o APBD 2019</li></ul>	PPID Pembantu BAPPEDA dan BPKD	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pemohon Datang Langsung</li><li>• Sudah Ditindaklanjuti</li></ul>



# Kendala Ekternal dan Internal

PPID Pemkab Pandeglang

KENDALA INTERNAL	KENDALA EKSTERNAL
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Belum tersedianya Daftar InformaSI Publik dan Informasi yang Dikecualikan</li><li>2. Belum semua PPID Pembantu mempunyai RPID sehingga pelayan informasi publik belum optimal</li><li>3. Belum adanya layanan PPID berbasis Android</li><li>4. Pengelolaan Sistem Informasi PPID belum optimal</li><li>5. Sinergi antara pengelola layanan informasi publik dengan unit teknis masih kurang</li></ol>	<p>Penyebaran informasi publik yang belum optimal Keterbatasan akses informasi dari pusat ke daerah Masih kurangnya koordinasi antara PPID Prov/Kab/Kota</p>



## **Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut**

PPID Pemkab Pandeglang

- Penusunan dan pembahasan Daftar Informasi dan Dokumentasi Publik dan Informasi yang dikecualikan pada Rakor PPID Tk. Kabupaten Pandeglang
- Penetapan Keputusan Bupati Pandeglang tentang Daftar Informasi dan Dokumentasi Publik dan Informasi yang Dikecualikan
- Pembangunan aplikasi pelayanan PPID berbasis android
- Melaksanakan pembinaan pada PPID Pembantu



Demikian Laporan Layanan Informasi dan Dokumentasi (LLID) PPID Kabupaten Pandeglang kami sampaikan, sebagai bahan evaluasi bagi pelaksanaan Pelayanan Informasi di Kabupaten Pandeglang.

**Pandeglang, Maret 2020**

Kepala Dinas  
Komunikasi Informatika Sandi dan Statistik  
Kabupaten Pandeglang  
Selaku  
Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi  
Kabupaten Pandeglang

**Ir. GIRGIJANTORO**

NIP. 19620911 199003 1 007